**Khảo Sát Hệ Thống Booking Online**

1.Truy cập 24/24

* Không cần chờ đợi tới khi doanh nghiệp làm việc vào giờ mở cửa. Khi cuộc sống bận rộn, yếu tố nhanh và tiện lợi phải được đặt lên hàng đầu.
* Khi dùng một hệ thống online thì thì có nghĩa chúng ta có thể truy cập để xem thông tin 24 giờ một ngày, bảy ngày một tuần. Việc này sẽ mang lại nhiều thuận lợi cho khách hàng, gia tăng tính chuyên nghiệp của hệ thống khách sạn , cũng như doanh số.

2. Dễ dàng tìm kiếm – quản lí số lượng phòng

* Trước đây, khi muốn đặt phòng thì chúng ta cần phải đến khách sạn liên lạc trực tiếp với lễ tân hoặc qua số điện thoại. Nhưng những thứ này đều đã được những trang web booking online giải quyết bằng việc thông qua trang web có thể thao tác các tác vụ đó trực tuyến và tiện lợi.
* Sẽ không có tình trạng khi ta đến nơi để đặt thì họ lại báo là hết phòng. Với các web booking online thì ta có thể dễ dàng thấy được những phòng khả dụng. Số lượng phòng còn trống sẽ được update mỗi khi có phòng trống.

3. Thanh toán tiện lợi

* Tuỳ vào nhu cầu của khách sạn, hệ thống có thể yêu cầu thanh toán trước hoặc chuyển khoản tiền đặc cọc. Việc này sẽ phụ thuộc vào bên người cho thuê muốn nhận thanh toán theo hình thức nào.

4. Lưu lại lịch sử đặt phòng

* Mọi lịch sử đặt phòng của tài khoản đều được lưu lại, việc này thuận lợi cho việc quản lý hệ thống đồng thời bảo vệ quyền lợi của khách hàng cũng như doanh nghiệp – khách sạn.
* Có thể xem lại lịch sử để tái booking khách sạn đã ở qua.

5. Xem được các nhận xét – trải nghiệm chân thật

* Hầu hết các hệ thống đều có mục “bình luận” và “Đánh giá”, việc này sẽ cho người dùng cái nhìn trực quan về các trải nghiệm, phản hồi cũng như chất lượng dịch vụ trước khi quyết định đặt phòng.

**Hướng Phát Triển:**

Sau khi tìm hiểu những hệ thống quản lý đặt phòng khách sạn, nhóm em nhận thấy ở bước xác nhận đặt phòng vẫn chưa linh hoạt, do đó nhóm quyết định thay đổi một chút ở bước này.

Sau khi nhấn đặt phòng, khách hàng sẽ có cơ hội sửa đổi thông tin của hoá đơn một lần cuối nếu có những thay đổi. Việc này sẽ update lại thông tin hoá đơn đặt phòng của khách hàng nhằm tránh việc phải huỷ ở lịch sử đặt phòng, đồng thời tránh việc quay trở lại trang đặt phòng, nhóm nhận thấy tính năng này sẽ giúp cho khách hàng cảm thấy thuận tiện hơn trong giai đoạn này.